

HuTK siirtyy tietohallinnon asiakkaaksi

Humanistisen tiedekunnan IT-peruspalvelut hoidetaan keskitetysti tietohallinnosta.

Tehdyn sopimuksen mukaan humanistinen tiedekunta ryhtyy käyttämään tietohallinnon yhteiskäyttöistä palvelinjärjestelmää, joka tarjoaa tyypilliset IT-peruspalvelut, kuten käyttäjätunnuksen UNIV-toimialueeseen sekä levytila-, tulostus- ja varmuustallennuspalvelut. Tietohallinto tuottaa myös näihin liittyvät käyttäjien lähitukipalvelut.

Tiedekunnan noin 140 työntekijää siirtyvät tietohallinnon asiakkaiksi. Heillä on käytettävissään tietohallinnon tarjoama asiakastuki, johon he voivat ottaa yhteyttä kaikissa atk-ongelmissaan.

Tähän saakka tiedekunnan oma atk-palveluyksikkö on huolehtinut tutkijoiden, henkilökunnan ja opiskelijoiden tietotekniikkatarpeista, joita hallintopäällikkö **Sinikka Koivunen** luonnehtii hyvin moninaiseksi.

Muutoksen myötä tiedekunnan kolmesta atk-henkilöstä kaksi siirtyy tietohallintoon. Tiedekunnan opiskelijoiden tietotekniikkatarpeista sekä tutkimuksen ja opetuksen edellyttämistä IT-erikoistarpeista ja niiden kehittämisestä vastaa edelleen tiedekunnan oma atk-henkilö. Hän vastaa myös tiedekunnan mikroluokkien ylläpidosta.

ETUJA JA SÄÄSTÖJÄ

Sopimuksen myötä tiedekunta luopuu omista IT-peruspalveluja tuotta-

vista palvelimista, joten oman verkon ja palvelinten ylläpidon kustannukset jäävät pois.

”Tehty ratkaisu on meille hyvä monessakin mielessä. Laajasti käytössä olevien järjestelmien yhtenäistäminen on tätä päivää Oulun yliopistossa”, painottaa Sinikka Koivunen. Sopimuksen etuihin hän laskee lisäksi työasemien ylläpidon ja turvapäivitykset, jotka hoiduvat keskitetysti tietohallinnossa.

”Keskitetyn palvelinjärjestelmän avulla saavutetaan niin yhden yksikön kuin koko yliopiston tasolla merkittäviä etuja ja säästöjä, kun moninkertaisista laiteinvestoinneista ja niiden tarvitsemasta ylläpidosta voidaan luopua. Suurimmat työmääräsäästöt saavutetaan kuitenkin työasemien keskitettyä ylläpitoa automatisoimalla”, toteaa va. tietotekniikkapäällikkö **Veikko Suorsa** tietohallinnosta.

UUSIA ULOTTUVUUKSIA TYÖNTEKOON

Erityisen toivottua on ollut pääsy kotikoneelta yliopiston verkkoon. Uudistuksen myötä tutkijoiden etäkäyttömahdollisuudet esimerkiksi oman tietoineiston käsittelyyn helpottuvat.

Näkyvimpiä muutoksia käyttäjille tuo MS Exchange 2003 -sähköpostijärjestelmän käyttöönotto. Sähköpostia ja kalenteritietoja voidaan käyttää mistä vain, kunhan käyttäjällä on internet-yhteys ja tarvittavat käyttöoikeudet.

Järjestelmä mahdollistaa tietojen synkronoimisen myös gsm-puhelimeen, jolloin sähköpostit ja kalenteritiedot kulkevat kätevästi aina matkassa.

Tietohallinto tuottaa keskitetysti IT-peruspalveluja sopimuksen myötä kaikkiaan noin 1150 henkilölle. Palveluja hyödyntävät esimerkiksi arkkitehtuurin osasto, biologian laitos, kirjasto, hallintopalvelut, koulutus- ja tutkimuspalvelut, koe-eläinkeskus, lääketieteellisen biokemian laitos, kuitu- ja partikkeliteknikan laboratorio, tuotantotalouden osasto ja Kajaanin mitalaitelaboratorio.

Asiakastyytyväisyyttä ja tietohallinnon palvelujen laatua mitataan vuosittain huhtikuussa tehtävällä kyselyllä. Sähköisen kyselyn laatijana ja vastaus-ten analysoijana toimii koulutus- ja tutkimuspalvelut.

ILKKA HEIKURA
projektipäällikkö
tietohallinto