

Arkkitehtuurin osasto ostaa atk-peruspalvelut tietohallinnolta

Arkkitehtuurin osasto on tehnyt päätöksen hankkia atk-peruspalvelut tietohallinnolta. Hankittavat palvelut kattavat arkkitehtuurin osaston nykyisen palvelinlaitteiston ylläpitopalvelut ja kaikki päivittäiseen käyttäjätukeen liittyvät tehtävät.

”Aiemmin nämä palvelut on tuotettu omin voimin. Sopimuksen yhtenä keskeisenä tavoitteena on yhtenäistää ja parantaa tukipalvelun laatua ja vähentää palvelujen tuottamisen henkilöstösidonnaisuutta”, toteaa arkkitehtuurin osaston johtaja **Helka-Liisa Hentilä**.

Sopimus kattaa ajanjakson 28.8.2006–31.5.2007. Tänä aikana selvitetään, kuinka arkkitehtuurin osaston nykyisistä palvelimista voidaan luopua ja missä ajassa osasto voisi siirtyä käyttämään Linnanmaan tiloissa toimivia, tietohallinnon hallinnoimia

yhteiskäytössä olevia palvelinlaitteita.

”Tehty sopimus mahdollistaa uusin palvelujen käyttöönoton ilman, että osaston täytyy kiinnittää huomiota palvelutuotannon taakse liittyvään tekniikkaan”, toteaa tietohallintojohtaja **Kari Keinänen**. Sopimuksen myötä arkkitehtuurin osastolla luovutaan aiemmasta kokopäiväisestä käyttäjätuesta ja siirrytään puolipäiväiseen.

Tietohallinto tuottaa keskeisiä Windows-palveluita, jotka mahdollistavat koko yliopiston tasolla käytettävän joustavan, kustannustehokkaan ja ryhmätyöskentelyä tukevan käyttöympäristön. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi yksiköitten omia palvelinkoneita korvaamaan hankitut palvelin- ja levyjärjestelmät, monet työasemien automatisoitua ylläpitoa tukevat järjestelmät sekä ryhmätyöskentelyä tukevat sähköposti- ja kalenterijärjestelmät.

Windows-palveluita tuottavan tiimin uusin tuote on ns. push mail -periaatteella toimiva järjestelmä, joka päivittää sähköpostit ja kalenteritiedot reaaliaikaisesti ja automaattisesti käyttäjän omaan matkapuhelimeen. Näin pöytäkoneeseen tai puhelimeen tehtävät kalenterimerkinnot ja sähköpostit päivittyvät automaattisesti järjestelmien välillä.

Tiimin palvelutarjonta on varsin kohtuullisella tasolla, mutta uusien, entistäkin monipuolisempien ryhmätyöskentelyä ja automatisoitua ylläpitoa tukevien järjestelmien kehitys on kuitenkin niin nopeaa, että uusien palvelujen käyttöönottopaineita on myös tulevaisuudessa.

Yksi syksyn ja talven suurimmista haasteista on niin sanottu aktiivihakemiston käyttäjätunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan automatisointi.