



Tarvekuvaus

Digitaalinen kohtaaminen palveluasumisessa

Kaupunkien tarpeiden kuvaus	Toimintaympäristö (Lyhyt kuvaus toimintaympäristöstä ja toimijoista)	Palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen ovat asumismuotoja iäkkäille henkilöille, jotka eivät selviä omassa kodissaan sinne tuotetun avun turvin. Palveluasumisen yksiköt ovat joutuneet sulkemaan ovensa vierailijoilta mm. koronaviruspandemian aikana, ja tästä syystä asukkaat eivät ole voineet tavata omaisiaan. Vierailukieltoja saatetaan asettaa myös esim. norovirusepidemioiden yhteydessä. Lisäksi monet omaiset saattavat asua pitkien välimatkojen päässä tai ulkomailla. Sosiaalisten kontaktien puute vaikuttaa negatiivisesti asukkaiden hyvinvointiin.
	Nykyinen toimintatapa	Digitaalista kohtaamista toteutetaan puhelinsoitoina ja mahdollisesti videopuheluin tablettien ja älypuhelimien avulla. Henkilökunta avustaa tarvittaessa käytössä. Hyvällä säällä ja asukkaan toimintakyvyn salliessa tapaaminen ulkona saattaa onnistua. Kohteissa saattaa olla suuria televisioita tai tabletteja muussa virike- tai yhteiskäytössä. Nämä ovat usein julkisissa tiloissa, eikä niitä käytetä henkilökohtaisiin videopuheluihin. Kohteissa saattaa olla työkäytössä olevia sisäverkkoon yhdistettyjä laitteita, joita ei suositella käytettävän asukkaiden videopuheluihin.
Ongelman kuvaus	Nykyisessä toimintatavassa olevat ongelmat / puutteet	Puhelinten ja tablettien pieni ruutu rajoittaa läsnäolon kokemusta. Suuret näytöt ovat muussa käytössä, tai ne eivät ole helposti siirrettävissä asukkaiden omiin huoneisiin, tai ne eivät liiku itsenäisesti/avustetusti. Projektorit vaativat tyhjän seinän, mitä ei usein ole käytössä. Järjestelmän tulisi mahdollistaa läsnäolon kokemus mahdollisimman aidossa koossa kuitenkin huomioiden ratkaisun siirrettävyys asumisyksikön sisällä. Etäällä olevien omaisten rajalliset digitaaliset taidot haastavat toisinaan yhteydenpitoa. Puhelinten ja tablettien äänentoisto on rajallinen.
	Muu tarve tai uudistus (täysin uusi idea, ei olemassa olevan toiminnan parantaminen)	Ratkaisulta edellytetään sisätiloissa helposti huoneesta huoneeseen siirrettävää digitaalista ratkaisua esim. suurta näyttöä ja videoneuvotteluun riittävää langatonta verkkoyhteyttä. Ratkaisussa tärkeää on saavutettavuus ja käytettävyys. Kuulolaitetta käyttäville asukkaille olisi hyödyksi induktiosilmukan tuki ja helppokäyttöisyys hoidon ammattilaisille sekä etäisyyksien takana oleville on eduksi Digitaalista kohtaamista voisi käyttää puhtaasti ääni- ja videoyhteytenä, mutta myös muu yhteinen tekeminen/kontakti olisi mielenkiintoista. Esim. kosketus, pelit, tai liike. Arvioitavuus; ratkaisun olisi hyvä tarjota mahdollisuus jättää palautetta nopeasti käytön yhteydessä ja/tai kerätä tilastotietoa käytöstä.