

Pilvipalvelun käyttöehdot

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Oulun yliopiston (jäljempänä Yliopisto) opiskelijoille ja/tai henkilöstölle tarjoamaan pilvipohjaiseen palveluun (jäljempänä Palvelu) ja soveltuvin osin muihin henkilön työssään käyttämiin pilvipalveluihin.

Hyväksymällä nämä ja Palvelun käyttöehdot opiskelija ja/tai henkilöstö saa ottaa käyttöönsä Palvelun.

Palvelua käyttävän (jäljempänä Käyttäjä) on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää kyseisiä palveluja.

1. Palvelun käyttäminen ja siihen rekisteröityminen

Pilvipalveluja käyttäessä yliopiston työntekijänä, opiskelijana tai yksityishenkilönä pitää aina huomioida se, millaista aineistoa palveluun on tarkoitus siirtää.

Käyttäjä liittyy Palveluun hyväksymällä nämä ja Palvelun tarjoajan käyttöehdot itseään sitoviksi.

2. Palvelun sisältö

Palvelun sisältö on kuvailtu tarkemmin Palvelun tarjoajan verkkosivuilla.

3. Vastuut

Käyttäjä on tietoinen, että kyseessä on ulkoinen Palvelu ja Palvelun ylläpitäjänä toimii Palvelun tarjoaja. Palvelun ulkoistamisesta johtuen Yliopisto ei pysty itse vaikuttamaan tietojen tallentamiseen. Yliopisto ei näin ollen vastaa Käyttäjän palveluun toimittaman tiedon ja Aineiston säilyvyydestä mahdollisessa Aineiston häviämistilanteessa. Käyttäjän on kyseisestä tietoisuudesta johtuen valmistettava varmuuskopiot Aineistosta, jotta Käyttäjän Palveluun toimittama tai tallentama Aineisto ei mahdollisessa häiriötilanteessa katoa.

Yliopisto vastaa ainoastaan siitä Palveluun tuotetusta aineiston sisällöstä, tekijänoikeuksista ja muista vastaavista immateriaalioikeuksista, jotka Yliopisto on itse palveluun tuottanut.

Yliopisto ei vastaa toisen palveluntarjoajan palvelusta tai sisällöstä, niihin liittyvistä tekijänoikeuksista tai muista immateriaalioikeuksista miltei osin.

Yliopisto ei vastaa Palvelussa mahdollisesti olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Yliopisto tekee parhaansa, jotta Palvelu olisi Käyttäjän käytössä jatkuvasti ja häiriöttä.

Yliopisto ei vastaa Palvelun keskeytyksettömästä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta. Yliopisto ei ole vastuussa Palvelussa ilmenevistä teknisistä vioista, huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka niiden aiheuttamista Palveluun sisältyvän tai muun tiedon muuttumisesta tai katoamisesta eikä kolmansista osapuolista johtuvista tiedonsiirtoon liittyvistä ongelmista, häiriöistä tai katkoksisista.

Yliopistolla on Käyttäjää kuulematta oikeus keskeyttää Palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Käyttäjällä ei ole oikeutta saada korvausta tai muuta hyvitystä mahdollisen käyttökatkon johdosta.

Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

Ottamalla palvelun käyttöön Käyttäjä antaa hyväksynnän joidenkin Käyttäjän tietojen (esim. käyttäjätunnuksen, nimen ja sähköpostiosoitteen) julkaisemisesta Palvelun sisäisessä osoitekirjassa/hakemistossa.

Käyttäjä sitoutuu siihen, ettei hän lähetä, välitä tai tallenna Palveluun tai sen kautta aineistoa, joka on hyvän tavan tai lain vastaista sekä siihen, ettei hän yllytä toista tällaiseen toimintaan. Käyttäjä sitoutuu myös olemaan lähettämättä, välittämättä tai tallentamatta Palveluun tai sen kautta tekijänoikeuden, tavaramerkkioikeuden tai muun immateriaalioikeuden suojaamaa aineistoa, jollei hänellä ole siihen oikeudenhaltijan nimenomaista lupaa.

Yliopistolla ja Palveluntarjoajalla on oikeus estää edellä tarkoitetun luvattoman aineiston julkaisu Palvelussa tai poistaa sellainen aineisto Palvelusta. Käyttäjä vastaa luvattoman aineiston oikeudenhaltijoiden tai muiden kolmansien osapuolten sen perusteella esittämistä korvaus- ja muista vaatimuksista.

Yliopistolla ja Palveluntarjoajalla on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että Palvelua käytetään edellä mainitun luvattoman aineistoin levittämiseen tai muutoin hyvän tavan tai lain vastaisesti.

Yliopiston yleistä tietoturvasuutta koskevat säännökset löytyvät osoitteesta:

<https://patio.oulu.fi/fi/palvelut-ja-ohjeet/it-palvelut/tietoturva-ja-kayttosaannot/tietoturvasaannot-ja-politiikat>

4. Käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjä vastaa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa säilyttämisestä ja siitä, etteivät ne päädy ulkopuolisten tietoon tai haltuun.

Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan Yliopistolle käyttäjätunnuksensa tai salasanansa katoamisesta taikka joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai haltuun, jolloin Käyttäjä voi saada kadonneen käyttäjätunnuksen ja salasanan tilalle uudet.

Yliopistolla on oikeus muuttaa Käyttäjän käyttäjätunnus tai salasana sekä muut Palvelun käytön mahdollisesti edellyttämät tunnukset, mikäli tekniset tai muut hyväksyttävät syyt sitä edellyttävät. Yliopisto ei ole tunnusten muuttamisen vuoksi korvausvelvollinen Käyttäjää kohtaan.

Yliopiston tietokonejärjestelmään, soittosarjaan tai muuhun etäkäyttöpalveluun myönnetty käyttöluupa keskeytetään eli tunnus poistetaan käytöstä väliaikaisesti poissaolevaksi kirjoittautuneelta ja opintonsa keskeyttäneeltä opiskelijalta, kunnes opinnot jatkuvat.

Kun yliopiston järjestelmien käyttöoikeus päättyy, päättyy myös Palvelun käyttöoikeus, ja tunnus sulkeutuu yleensä automaattisesti.

5. Henkilötiedot

Käyttäjä on tietoinen siitä, että Yliopisto ei itse tallenna tai julkaise Palvelussa Käyttäjän henkilötietoja, lukuun ottamatta Palvelun toiminnan kannalta välttämättömiä tietoja.

Käyttäjän itse tallentaessa Palveluun henkilötietolain (22.4.1999/523) tarkoittamia henkilötietoja¹, syntyy näiden tietojen tallentamisesta edellä mainitussa laissa määritelty henkilökisteri. Kyseisestä rekisterinmuodostuksesta johtuen Käyttäjä antaa Yliopistolle ja Palveluntarjoajalle henkilötietolain mukaisen yksiselitteisen suostumuksen Käyttäjän henkilökisteritietojen käsittelymiseen².

Euroopan Unionin alueella oleskeleville Käyttäjille Palvelu tuotetaan lähtökohtaisesti Euroopan Unionin alueella sijaitsevien datakeskusten kautta. Käyttäjä on tietoinen, että Palvelun toiminnan kannalta voi tietyissä tilanteissa olla tarpeen siirtää ja tallentaa Käyttäjän henkilötietoja ja muuta aineistoa Euroopan Unionin ulkopuolelle. Käyttäjä antaa Yliopistolle ja Palveluntarjoajalle henkilötietolain mukaisen yksiselitteisen suostumuksen tallentaa ja siirtää Käyttäjän palveluun tallentamia tietoja ja aineistoa sekä Käyttäjän henkilötietoja Euroopan Unionin ulkopuolelle.

6. Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Yliopiston Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tulipaloo, maanjäristystä, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka-aine- tai tarvikepulaa, ulkopuolisen aiheuttamaa tai ulkopuolisesta johtuvaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.

¹ henkilötiedolla tarkoitetaan kaikenlaisia luonnollista henkilöä taikka hänen ominaisuuksiaan tai elinolosuhteitaan kuvaavia merkintöjä, jotka voidaan tunnistaa häntä tai hänen perhettään tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa eläviä koskeviksi

² henkilötietojen käsittelyllä henkilötietojen keräämistä, tallettamista, järjestämistä, käyttöä, siirtämistä, luovuttamista, säilyttämistä, muuttamista, yhdistämistä, suojaamista, poistamista, tuhoamista sekä muita henkilötietoihin kohdistuvia toimenpiteitä

Yliopisto ei ole vastuussa mahdollisesta ylivoimaisesta esteestä Käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista. Yliopisto ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Palvelun informaationsivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

7. Käyttöehtojen muuttaminen

Yliopisto on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja sekä mahdollisia Palvelukohtaisia ehtoja ilmoitettuaan muutoksista Palvelun sivuilla hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa.

8. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää Palvelun käyttöoikeutta taikka Palvelusta mahdollisesti tehtyä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Yliopiston kirjallista suostumusta.

Yliopistolla on oikeus ilman Käyttäjän erillistä suostumusta siirtää Palvelu tai sen ylläpito sekä siihen liittyvät vastuut ja velvollisuudet sekä Palvelusta mahdollisesti tehty sopimus samaan konserniin kuuluvalla toiselle yhtiölle.

9. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä Palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tässä ei onnistuta, ratkaistaan riidat ensiasteena Oulun käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus nostaa kantea Yliopiston vastaan oman kotipaikkansa yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus pyytää riitaan kuluttajavalituslautakunnan ratkaisusuositusta.

10. Sovellettava laki

Näihin käyttöehtoihin ja näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä Palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.