

Ikääntyneiden teknologian käyttö riskiryhmissä eroaa muista

Yleisesti tiedetään, että ikääntyneiden tietoteknologian käyttö lisääntyy yhteiskunnassamme. Tärkeää olisi tarkastella asiaa myös erilaisten riskiryhmien kannalta, sillä riskiryhmiin voidaan usein vaikuttaa positiivisesti erilaisilla tietoteknisillä ratkaisulla tai palveluilla. Hauraus on esimerkki ikääntymiseen liittyvästä fysiologisista muutoksista (painonlasku, tuolilta nousemisen vaikeus, voimattomuus) johtuvasta riskiryhmästä, jolla on suuri kaatumisen riski ja vähentynyt liikkuminen tai päivittäisistä toiminnoista selviäminen.

Vuonna 2014 tehtyyn GASEL-kyselyyn pohjautuen on arvioitu hauraiden ja ei-hauraiden ikääntyneiden teknologian käyttöä ja asenteita mobiiliteknologiaa kohtaan. Tulokset perustuvat lähes 800 vastaukseen Oulun alueella asuvilta vähintään 65-vuotiailta henkilöiltä. Tuloksena havaittiin, että hauraiden ikääntyneiden teknologian käyttö on huomattavasti vähäisempää, ja teknologiaa ei-käyttäjien asenteet negatiivisempia. Niiden, jotka käyttivät tietoteknologiaa arjessaan, asenteissa ei havaittu eroja. Löydös ei ollut selitettävissä iällä, koulutustaustalla, todetuilla muistisairauksilla tai näköongelmilla.



Tutkimus korostaa monikanavaisen palveluntuotannon merkitystä. Monet ikääntyneistä ovat tutkimuksen mukaan valmiita hyödyntämään teknologisia palveluita, mutta suurimman riskin ryhmää on yhä vaikea tavoittaa näillä keinoin. Näin ollen eriarvoistumisen riski voi olla suuri